Supports à la communication et méthodes alternatives de communiquer

Diagrammes et graphiques

Quelques diagrammes à découvrir ou redécouvrir (avec exemples d'utilisations) :

- Arborescence (plusieurs types à chercher dans Wikipedia : radial tree, triangular tree, Warnier/Orr)
- Arbre de décision / decision tree (représenter des choix, les étapes d'un processus de décision)
- Arbre généalogique / family tree (relations entre les membres d'une famille)
- Boîte à moustaches (valeur par rapport à un min. max. normal/acceptable et à un min. et max. extrêmes)
- Carte de fréquentation / heat map (intensité de valeurs)
- Cartes géographique, topographique, etc.
- Carte proportionnelle / Treemap (visualiser l'importance, les ressources ou le temps utilisé/requis pour diverses tâches)
- Cascade / waterfall (décomposition des hausses et des baisses composant un total, avec un peu de modifications : représentation des hausses et des baisses d'une valeur dans le temps)
- Couloir / swimlane (partage des tâches / responsabilités dans un processus)
- Gantt (visualiser dans le temps les tâches d'un projet)
- Graphique linéaire et courbe
- Histogramme et dia. à bâtons (comparer des valeurs)
- Histogramme et dia. à bâtons empilés (comparer des sommes de valeurs)
- Kiviat / radar / étoile (représenter plusieurs variables)
- Ligne du temps / timeline (visualiser une séquence d'événements dans le temps)
- Logigramme / flowchart (étapes d'un processus)
- Ishikawa / en arrêtes de poisson (causes et effets)
- Modèle de données (utilisations similaires au schéma heuristique, au modèle entité/association et au schéma conceptuel)
- Modèle entité-association / entity-relationship model (permet d'analyser les liens entre des entités / concepts)
- Nuage de points / scatter plot (visualiser une tendance dans un grand échantillon de données)
- Organigramme / organizational chart (relations de subordination dans un groupe)
- PERT / Chemin critique (liste ordonnée des opérations nécessaires, durée de chacune et du projet total)
- Pyramide (pyramide alimentaire, de Maslow, etc.)
- Sankey / de flux (entrées et sorties d'un processus)
- Scénarimage / storyboard (illustrer une séquence d'actions ou d'événements passés ou futurs)
- Schéma conceptuel / carte conceptuelle / concept map (organiser et structurer les connaissances)
- Schéma fonctionnel / block diagram (représenter un processus ou un système)
- Schéma heuristique / carte mentale / mind map (cheminement associatif de la pensée)
- Tableau de données (comparer des valeurs)
- Venn / Euler (ensembles et relations en leur sein)
- Vue explosée / exploded-view (montrer l'intérieur d'un objet pour comprendre son fonctionnement)

Les cartes mentales supposent un mode de pensée associatif. Certaines personnes n'utilisent pas ce mode et donc peinent à les comprendre. Ne limitez pas votre répertoire de diagrammes à un seul type!

Utilisez les principes de Gestalt de la perception : continuité, clôture, similarité, proximité, symétrie, figure-fond.

Limitez l'usage de la couleur, de fonds et autres sources de distraction de l'information importante.

N'utilise pas les diagrammes circulaires (camemberts), ils ne permettent pas de bien comparer les valeurs présentées. Notre cerveau excelle à évaluer les lignes et les surfaces droites, mais a bien de la difficulté à évaluer les lignes et les surfaces courbes.

N'utilisez jamais de graphiques 3D, ils sont quasiment impossibles à interpréter correctement.

Ressources pour apprendre à utiliser les diagrammes (même si vous ne comprenez pas l'anglais, vous pouvez regarder les images comparatives de diagrammes efficaces et non efficaces dans les 3 livres) :

- *Information Dashboard Design* par Stephen Few
- *Show Me the Numbers* par Stephen Few
- *Storytelling with data* par Cole Nussbaumer Knaflic
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Diagramme
- https://en.wikipedia.org/wiki/Diagram
- https://en.wikipedia.org/wiki/Thinking_Maps
- Traduction Google : https://translate.google.com/

Objets du monde réel

Quelques objets qui sont utilisés pour communiquer par des personnes autistes avec qui je suis en contact, soyez créatif :

- Lettres : de Scrabble, cubes en bois, tableau à pointer
- Mots et concepts : pictogrammes (un par carte ou tableaux, attention : la méthode PECS est fortement décriée par les personnes qui l'ont subie, informez-vous sur les groupes tels que Ask Me, I'm an AAC user!), cartes format porte-feuille (mot, phrase)
- Émotions : roue des émotions et thermomètre / jauge, dessin
- Oui/non et autres choix : cubes avec différentes options
- Le corps: langue des signes formelle ou gestes « maison », postures, expressions faciales

Technologies

Quelques-unes des technologies qui sont utilisées pour communiquer par des personnes autistes avec qui je suis en contact :

- Extraits audio (émotions, événements) : chansons, poèmes
- Extraits vidéos (idem, tutoriels) : GIFs animés, YouTube et autres plates-formes de vidéos
- Clavardage
- Logiciel de saisie alternative (ex. Dasher sous Linux est gratuit)
- Logiciel de synthèse vocale à partir d'un texte tapé au clavier
- Logiciel de communication via pictogrammes, avec ou sans synthèse vocale
- Oui/non et autres choix : boutons lumineux ou sonores

Ce document a été préparé par
Isabelle Faguy, autiste

Je ne suis pas orthophoniste ou autrement diplômée. J'ai simplement regroupé ici, à titre informatif, des supports et méthodes que des personnes autistes avec qui je suis en contact utilisent. Certaines de ces personnes sont totalement non verbales (utilisent uniquement des méthodes de communication alternative et augmentative), d'autres utilisent ces outils en complément de la communication verbale ou quand ils n'arrivent pas à parler (par exemple avant, pendant et après un effondrement autistique, en surcharge sensorielle, en fatigue cognitive).

Il y a bien d'autres possibilités de communication. Fouillez et demandez à des utilisateurs d'AAC autistes et non-autistes. Ils sauront vous donner de judicieux conseils et pistes de solution. Je vous recommande fortement ce groupe :
Ask Me, I'm an AAC user!
https://www.facebook.com/groups/456220758119314
Utilisez la traduction de Google si nécessaire.

Visitez ma page Facebook pour d'autres visuels, textes et vidéos :
L'adulte autiste

10 octobre 2022